

proXess

Enterprise Resource Planning

Το proXess Hotel είναι ένα υποσύστημα του συνολικού περιβάλλοντος μηχανογράφησης proXess ERP. Αυτό σημαίνει ότι υπάρχει η δυνατότητα ολοκληρωμένης μηχανογραφικής λύσης για την ξενοδοχειακή σας μονάδα από όπου μπορείτε να παρακολουθήσετε όλες τις δραστηριότητες της επιχείρησής σας.

Συνοπτικά αναφέρουμε:

- ✓ Πλήρης διαχείριση δωματίων, front desk, check-in, check-out
- ✓ Διαχείριση μίνι bar και υπηρεσιών δωματίου.
- ✓ Διαχείριση εστιατορίου, bar, και άλλων σημείων πώλησης αγαθών-υπηρεσιών στην ξενοδοχειακή σας μονάδα.
- ✓ Αυτόματη ενημέρωση λογιστικής Β' και Γ' κατηγορίας
- ✓ Αυτόματη ενημέρωση αναλυτικής λογιστικής εφ' όσον υπάρχει.
- ✓ Αυτόματοι υπολογισμοί ΦΠΑ, ισολογισμών, αποτελεσμάτων χρήσης, κερδών, κτλ
- ✓ Υποσύστημα παρακολούθησης πωλητών με σύστημα αμοιβής bonus
- ✓ CRM για παρακολούθηση των επαφών σας με πελάτες αλλά και τη μέτρηση κινήσεων προώθησης.
- ✓ Πάγια
- ✓ Αξιόγραφα
- ✓ Τραπεζικοί λογαριασμοί
- ✓ Πιστωτικές κάρτες
- ✓ Προϋπολογισμοί
- ✓ Προσωρινό ταμείο



Hotel



doITsimple

cyberarts

Θεσσαλονίκη:
Εθνικής Αντιστάσεως 114, Καλαμαριά
TK 55134
Τηλ:2310- 330411 Fax:2310 334592
Αθήνα:
Σωκράτους 97, Καλλιθέα
TK 17675
Τηλ:210-9525640 Fax:210-9525642
www.cyberarts.gr

Personalizing
Information
Technology

Ημερολόγιο & Διαχείριση κινήσεων

Κυριακή...	Δευτέρα, 29 Δεκεμβρίου 2008 - Δευτέρα, 5 Ιανουαρίου 2009	Δευτέρα, 5 Ιανουαρίου 2009 - Δευτέρα, 12 Ιανουαρίου 2009	Δευτέρα, 12 Ιανουαρίου 2009 - Σάββατο, 17 Ιανουαρίου 2009																
28 Κυρ	29 Δευ	30 Τρι	31 Τετ	1 Πεμ	2 Παρ	3 Σαβ	4 Κυρ	5 Δευ	6 Τρι	7 Τετ	8 Πεμ	9 Παρ	10 Σαβ	11 Κυρ	12 Δευ	13 Τρι	14 Τετ	15 Πεμ	16 Παρ
01	ΜΕΛΕΤΗΣ		ΕΛΕΥΘΕ		Τ		ΜΠΑΛΚ												
02	ΧΩΡΙΤΗ Γ		ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ		ΑΝΤΩΝΙΟΣ		ΣΥΖΥΖΥ												
11	ΜΠΟΣΤ ΜΙΝΟΒΙ		ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΑΙΔ		ΑΝΑΣΤ,		ΕΥΑΓ												
12	ΧΡΥΣΗ		ΝΙΚ		ΚΩΝ/ΝΟΣ														
13	ΒΟΥΓ ΜΠΟΣΤ		ΝΙΚΗ		ΝΙΚΟ, ΑΘΗΝΑ		ΛΑΓΟΥ												
14	ΧΩΡΙΤΗ Γ		ΓΕΩΡΓΙΟΣ		ΠΑΝΑΓ,		ΓΕΩ												
15	ΑΝΔΡΕ,		ΚΩΝ/ΝΟΣ		ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ		ΣΑΡΡΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ												
16	ΑΝΔΡΕΑΣ		ΜΑΤΟΥ ΔΗΜΗΤΡΑ		ΓΡΗΓΟΡΗ ΑΝΟΥΣ														
17	ΣΤΑΜΑΤΗΣ		ΒΙΚΗ		ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ		ΚΑΡΑΒΑΤΟΥ ΕΥΑΓ		ΜΑΡΙΑ										
18	ΑΝΤΩΝΙΑ		ΑΥΓΕΡΙΝΟΣ		ΑΝΤΩΝΙΟΣ		ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ		ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ		ΠΑΝΑΓ								
19	ΗΛΙΑΣ		ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ		ΝΙΚΟΛΑΣ		ΚΑΡΑΛΙ												
20	ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ		ΧΑΣΙΩΤ		ΦΩΤΕΙΝ		ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ												
21	ΓΕΩΡΓΙΟΣ		ΦΩΤΙΑΣ ΧΑΓ		ΓΕΩΡΓΙΟΣ		ΑΝΟΥΣ												
22	ΑΝΤΕ		ΣΙΝΗ		ΣΤΑΜΑΤΗΣ		ΝΙΚΟΛΑΟΣ		ΜΠΑΛΚ										

**ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΙΝΗΣΕΩΝ
ΕΥΚΟΛΑ ΚΑΙ ΓΡΗΓΟΡΑ
ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ
ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ**

Με το ημερολόγιο μπορείτε να δημιουργήσετε εύκολα και γρήγορα μια κράτηση, καθώς σας πληροφορεί άμεσα για τη διαθεσιμότητα των δωματίων σε σχέση με τις ημερομηνίες.

*F
l
e
x
i
b
i
l
i
t
y*

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΜΕ ΜΙΑ ΚΙΝΗΣΗ

Το μόνο που έχετε να κάνετε είναι να **σύρετε** το ποντίκι στη γραμμή που αντιστοιχεί στο δωμάτιο στο οποίο θέλετε να κάνετε τη κράτηση από την στήλη που αντιστοιχεί στην ημερομηνία άφιξης μέχρι την στήλη που αντιστοιχεί στην ημερομηνία αναχώρησης και να πατήσετε το κουμπί «**Νέα Κράτηση**». Αυτή η ενέργειά σας έχει ως αποτέλεσμα την εμφάνιση της φόρμας «**Κινήσεις**», όπου μπορείτε να καταχωρήσετε τις λεπτομέρειες της κράτησης! **Οι ημερομηνίες συμπληρώνονται αυτόματα!**

**proXess Hotel
Management System**

Διαχείριση κινήσεων

Κινήσεις

Νέα εγγραφή Αναζήτηση

Κλειδιά ανοξήτησης

Ημερομηνία εγγραφής: 21/05/2010

Ημερομηνία και ώρα άφιξης: 19/05/2010 22:00

Ημερομηνία και ώρα αναχώρισης: 30/05/2010 20:00

Νύχτες: 11 Ολόκληρη διανυκτέρευση

Περιγραφή Κράτησης: Μαρία

Πελάτης: 150 Μαρία Παπαδοπούλου

Δωμάτιο: 15 Κάκκαρο Ρόδο

Κατάσταση: res Reserved

Αριθμός: 4569

Δεδομένα εγγραφής

Γενικά Διάφορα Έγγραφο Κείμενο

Όνομα γκρουπ

Εταιρεία/Ταξιδιωτικό γραφείο

Πρωινό Γεύμα Βραδινό

Τρόπος πληρωμής

Τύπος χρέωσης / Τιμοκατάλογος

Αριθμός ενηλίκων Αριθμός παιδιών

Χρέωση δωματίου €

ΦΠΑ 19 %

Επιπλέον χρεώσεις 0 €

Σύνολο 0 €

Πίστωση 0 €

Υπόλοιπο 0 €

Αποθήκευση Ακύρωση Διαγραφή

Δημιουργία νέας εγγραφής Administrator

ΚΙΝΗΣΕΙΣ

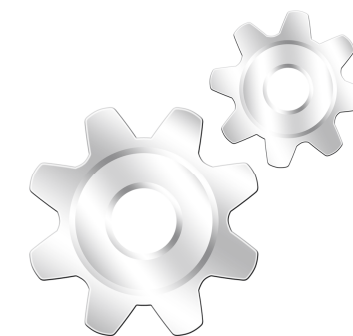
- ✓ Πλήρη στοιχεία κίνησης
- ✓ Καταγραφή στοιχείων άφιξης του πελάτη σε επιβατικό σταθμό (αεροδρόμιο, λιμάνι, κτλ) ώστε να τον μεταφέρετε στις εγκαταστάσεις σας.
- ✓ Σημειώσεις αφύπνισης
- ✓ Αποθήκευση αριθμού κυκλοφορίας και μοντέλου ΙΧ του πελάτη

ΕΓΓΡΑΦΑ

Στη καρτέλα «Έγγραφο» μπορείτε να επισυνάψετε αρχεία εγγράφων σχετικών με την κάθε κίνηση!

ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΤΗΤΑ

Το πεδίο «**Περιγραφή κράτησης**» της φόρμας «Κινήσεις» εξυπηρετεί τη **διακριτικότητα** της επιχείρησής σας. Το πεδίο αυτό λαμβάνει ως περιεχόμενο το ονοματεπώνυμο του πελάτη, εκτός από την περίπτωση όπου του δοθεί συγκεκριμένη τιμή ! Το πεδίο αυτό είναι πολύ σημαντικό καθώς είναι υπεύθυνο για τη **λεζάντα** που θα έχει η συγκεκριμένη κίνηση στο ημερολόγιο !



Βασικές λειτουργικότητες





Διαχείριση Δωματίων

Κλειδιά αναζήτησης: Δωμάτιο 15 Κόκκινο Ρόδο

Δεδομένα εγγραφής

Γενικά Διάφορα Έγγραφο Κείμενο

Κωδικός 15 Μη διαθέσιμο

Όνομα Κόκκινο Ρόδο

Περιγραφή Θέα στη λίμνη!

Τύπος δωματίου C1 Classical

Όροφος Ο1 Πρώτος

Τύπος κρεβατιού Δ1 Διπλό

Βασική χρέωση / νύχτα 150,00 €

Μέγεθος 75,00 τ.μ

Αριθμός ατόμων 2

Για πελάτες με κατοικίδιο
 ΑμεΑ
 Καπνιστές

Παρατηρήσεις:

Αποθήκευση Ακύρωση Διαγραφή

Επεξεργασία εγγραφής Administrator

ΔΩΜΑΤΙΑ

✓ Πλήρη στοιχεία δωματίων

✓ Δυνατότητα δημιουργίας και προσθήκης δικών σας χαρακτηριστικών

Διαχείριση Πελατών

Κλειδιά αναζήτησης: Πελάτης 150 Μαρία Παπαδοπούλου

Δεδομένα εγγραφής

Γενικά Διάφορα Έγγραφο Κείμενο

Κωδικός πελάτη 150 Διεύθυνση Πλατάνων 15

Όνοματεπώνυμο Μαρία Παπαδοπούλου ΤΚ 56430

Προσωνύμιο miss Miss Πόλη Θεσσαλονίκη

ΑΤ ΑΜ65658 Χώρα GR ΕΛΛΑΔΑ

Αριθμός άδειας οδήγησης 878PTT Σταθερό τηλέφωνο 2310455527

Εθνικότητα GR ΕΛΛΑΔΑ Κινητό 69451209

Γλώσσα GR ΕΛΛΑΔΑ e-mail marpap@yahoo.gr

Ημερομηνία γέννησης 10/05/1982

Φύλο Γυναίκα

Παρατηρήσεις:

Αποθήκευση Ακύρωση Διαγραφή

Επεξεργασία εγγραφής Administrator

ΠΕΛΑΤΕΣ

✓ Πλήρη στοιχεία πελατών

✓ Διαχωρισμός πελατών σε φυσικά πρόσωπα και εταιρείες – ταξιδιωτικά γραφεία

Φίλτρα Αναζήτησης

Φίλτρο Δωμάτιο

Κλειδιά αναζήτησης: Extra

Κωδικός από: [] έως: []

Όνομα δωματίου: [] Τμή από: [] έως: [] €

Τύπος δωματίου: [] Μέγεθος από: [] έως: [] τ.μ

Τύπος κρεβατιού Δ1 Διπλό Αριθμός ατόμων από 1 έως 2

Όροφος Ο1 Πρώτος

Είνα μη διαθέσιμο: [] Είνα για καπνιστές: [] Είνα για άτομα με κινητικές δυσκολίες: [] Είνα για κατοκίδιο: []

Αποθήκευση Καθαρισμός GR AND NOT αυθής

Administrator

Δωμάτια

Όνομα	Αριθμός	Μέγεθος(τ.μ)	Όροφος	Τύπος κρεβατιού	Τύπος δωματίου	Για καπνιστές	Βασική χρέωση (€)	Μη διαθέσιμο	Κατοκίδιο	ΑμεΑ	Άτομα
> Κόκκινο Ρόδο	15	75,00	Πρώτος	Διπλό	Classical	1	150,00	0	0	0	2
Θαλασινή	45	50,00	Πρώτος	Διπλό	Classical	0	80,00	0	0	0	2

Administrator

proXess Hotel Management System

I n t e g r i t y