

PYLON HOSPITALITY

BUSINESS INNOVATION TECHNOLOGY



PYLON

HOSPITALITY



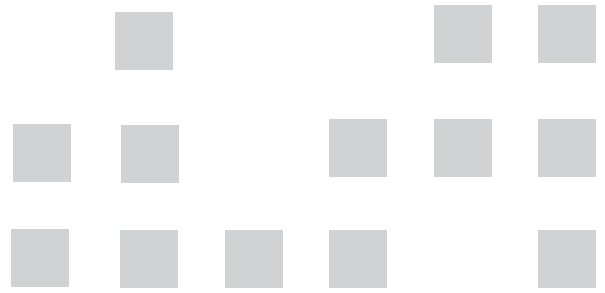
Ο τουρισμός αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους πυλώνες ανάπτυξης της χώρας μας. Η Epsilon Net ανταποκρινόμενη στην σημασία που έχει ο κλάδος της φιλοξενίας, ανέπτυξε μία νέα εφαρμογή η οποία απευθύνεται σε:

- Μικρά και μεγάλα ξενοδοχεία
- Ενοικιαζόμενα δωμάτια
- Camping
- Κρουαζιερόπλοια



ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ

Η ενοποιημένη πλατφόρμα **PYLON**, αποτελεί μία τεχνολογική καινοτομία. Μπορεί να λειτουργήσει σε **οποιοδήποτε device** (tablet, pc, POS) και να εκτυπώσει σε όλους τους τύπους εκτυπωτών. Με ελάχιστες ανάγκες σε δυνατότητες hardware, μπορεί στις περισσότερες περιπτώσεις να αξιοποιήσει τον υπάρχον εξοπλισμό μιας επιχείρησης και υποστηρίζει **local-cloud database**. Μπορεί να συνδυάσει την βέλτιστη ισορροπία εξοπλισμού / επένδυσης.



ΠΛΗΡΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΜΕ ΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝ

Ο σχεδιασμός της έχει γίνει με τέτοιο τρόπο, ώστε να μπορεί να αξιοποιήσει όλες τις παράλληλες λειτουργίες της εφαρμογής:

Retail (για διαχείριση mini market, καταστημάτων δώρων, κλπ).

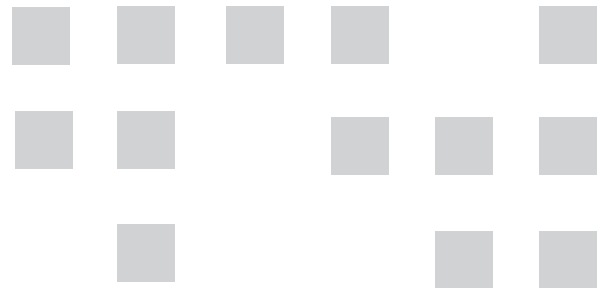
Restaurant (για εστιατόρια, ταβέρνες, μπαρ, κέντρα διασκέδασης, κλπ).

Commercial (με πλήρη διαχείριση αποθήκης-αγορών).

CRM (καμπάνιες και εξειδικευμένες λειτουργίες διαχείρισης SPA και εκδηλώσεων).

Λογιστική (πλήρης τήρηση και παρακολούθηση απλογραφικών και διπλογραφικών βιβλίων, β' και γ' κατηγορίας).

Ο πελάτης είναι μία κοινή οντότητα, την οποία μπορούμε να διαχειριστούμε, όχι μόνο στην ξενοδοχειακή λειτουργία, αλλά και στις καμπάνιες του CRM, στις καρτέλες χρεωστών του λογιστηρίου, στους προμηθευτές και στους πελάτες λιανικής, στο SPA κλπ.



ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΑΝΩΝ

Όλες οι εργασίες μπορούν να εκτελεστούν μέσα από τα ειδικά πλάνα της εφαρμογής. Αφίξεις, αναχωρήσεις, έκδοση παραστατικών, παρακολούθηση λογαριασμών, split reservations, ιστορικό πελάτη, καταχώρηση νέων κρατήσεων. **Όλα με μία κίνηση** από το διαδραστικό πλάνο δωματίων. Αλλά και σε πιο μεγάλες μονάδες, το πλάνο κρατήσεων, το ημερήσιο πλάνο (ανά όροφο και συνολικά) δίνουν τη δυνατότητα με ελάχιστες κινήσεις να ολοκληρώνονται όλες οι εργασίες αποτελεσματικά και με **μηδενικό χόσιμο χρόνου**.



ΠΛΗΡΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΓΙΑ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΕΣ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Εκτυπωτικά που μπορούν να εμφανιστούν είτε σε έντυπη μορφή είτε ως browse οθόνες. Χρησιμοποιήστε τις B.I. δυνατότητες της PYLON και ενημερωθείτε δυναμικά με **Pivot Tables**. Εμπλουτίστε το προσωπικό σας dashboard με επιλεγμένα **KPIs** (Key Performance Indicators). Δημιουργήστε τις δικές σας εκτυπώσεις με εύκολο και γρήγορο τρόπο με την γεννήτρια εκτυπώσεων **Easy Report Generator**. Όλα τα εκτυπωτικά μπορούν να εξαχθούν σε όλους τους βασικούς τύπους αρχείων του MS Office, όπως και να επισυναφθούν αυτόματα σε email.



ΣΑΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΠΑΝΤΟΥ ΟΛΟ ΤΟ 24ΩΡΟ

Μία μοναδική εξατομικευμένη εμπειρία χρήσης. Με το **Roaming UI** (User Interface) κάνετε απλά login από οποιοδήποτε σταθμό εργασίας, όπου και κι αν βρίσκεστε και άμεσα θα εργαστείτε στο **προσωπικό περιβάλλον εργασίας σας** με όλες τις επιλογές-παραμετροποιήσεις σας, το δικό σας dashboard με τους οικονομικούς δείκτες και τις πληροφορίες που παρακολουθείτε, το προσωπικό σας menu και πολλά ακόμα!



PYLON
CLOUD

Επιλέξτε την υπηρεσία **Cloud** και **μειώστε τα κόστη** αρχικής εγκατάστασης και λειτουργίας των εφαρμογών της πλατφόρμας PYLON

ΠΛΟΥΣΙΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ

1.

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

- Πλήρης διαμόρφωση οθόνης κράτησης.
- Διαχείριση μεμονωμένων πελατών.
- Κρατήσεις group με rooming lists και ειδικά wizards για μαζικές ενημερώσεις δεδομένων.
- Ειδικό πλάνο κρατήσεων, με δυνατότητα αλλαγών όλων των στοιχείων κάθε κράτησης ανά ημέρα.
- Τιμοκατάλογοι με πολλαπλές επιλογές για προσαρμογή στις εκάστοτε ανάγκες της επιχείρησης και διαχείριση πρόσθετων χρεώσεων.
- Σύνδεση με channel management εφαρμογές, για ενημέρωση OTAs (on-line travel agents) και GDSs (global distribution systems) με τις παρακάτω δυνατότητες (upload availability-rates-rate restrictions, download reservations).
- Σύνδεση με μηχανές κρατήσεων site ξενοδοχείων.

2.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΟΔΟΧΗΣ

- Πλάνο δωματίων με πλήθος λειτουργιών σε ένα πλήρως γραφικό περιβάλλον.
- Δωμάτια με ειδικά χαρακτηριστικά για ευκολότερη ανεύρεση, ανάθεση.
- Check in – Check out με αυτοματισμούς για μεγαλύτερη ταχύτητα.
- Παρακολούθηση καθαριότητας.
- Πολλαπλοί λογαριασμοί πελατών με drag & drop μεταφορές και ειδικές οδηγίες τιμολόγησης.
- Έκδοση όλων των τύπων παραστατικών.
- Παρακολούθηση ταμείων ανά βάρδια - χρήστη.

3.

ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ (ALLOTMENTS)

- Δυνατότητα παρακολούθησης όλων των συμβολαίων με ταξιδιωτικούς πράκτορες και εταιρείες.
- Παρακολούθηση με χρεωστικούς τύπους δωματίων.
- Release periods.
- Booking position.
- Ειδικό τιμοκατάλογοι (παρακολούθηση early booking).



Όλες οι οθόνες – φόρμες εξατομικεύονται και η λειτουργικότητα προσαρμόζεται στις ανάγκες της εκάστοτε επιχείρησης



Οι κρατήσεις μέσω διαδικτύου είναι όλο και περισσότερες, με αποτέλεσμα να κάνουν πιο πολύπλοκη την παρακολούθηση των πλάνων / πωλήσεων.

Η εφαρμογή **PYLON HOSPITALITY** μπορεί να απλοποιήσει όλη αυτή τη διαδικασία, παρέχοντας on-line συνδέσεις με συστήματα κρατήσεων ή channel management εφαρμογές.



ΑΝΑΚΑΛΥΨΤΕ
όλες τις δυνατότητες
στο **pylon.gr**

4.

INTERFACES / ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΜΕ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

- Τηλεφωνικά κέντρα.
- Συστήματα pay tv.
- Ηλεκτρομαγνητικές κλειδαριές.
- E-billing πλατφόρμες.
- Channel management.
- Site κρατήσεων.
- Άλλα λογιστικά και εμπορικά συστήματα.

5.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ SPA

- Ημερολόγιο ραντεβού.
- Εκδόσεις παραστατικών.
- Διαχείριση πόρων (χώροι, προσωπικό).

6.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ

- Ημερολόγιο ραντεβού.
- Προσφορές, παραγγελίες.
- Διαχείριση πόρων (χώροι, εξοπλισμός, αίθουσες).

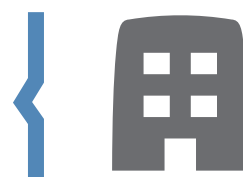
7.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΗΚΗΣ – ΑΓΟΡΩΝ

- Πολλαπλές μονάδες μέτρησης με πλήρως καθοριζόμενες σχέσεις μεταξύ τους
- Πολλαπλά χαρακτηριστικά (attributes) ανά οικογένεια είδους για γρήγορη συγκέντρωση – ανεύρεση
- Κατηγοριοποίηση είτε με απλή είτε με δενδροειδή μορφή
- Σχέσεις μεταξύ ειδών για ανεύρεση ανταλλακτικών, αξεσουάρ αλλά και είδους αντικατάστασης
- Οικογένειες ειδών και πρότυπα είδη για γρήγορη καταχώρηση αλλά και αποφυγή λαθών
- Δυνατότητα κοστολόγησης ανά υποκατάστημα / αποθηκευτικό χώρο.
- Δυνατότητα τροποποίησης μεθόδου κοστολόγησης ανά είδος



Με τις πρόσθετες χρεώσεις μπορείτε να συμπεριλάβετε στην τιμή οποιαδήποτε υπηρεσία παρέχεται στον πελάτη του ξενοδοχείου



Η ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΕ EPSILON

Η Epsilon Net είναι η πιο αναγνωρισμένη και βραβευμένη εταιρεία της αγοράς πληροφορικής στον τομέα υπηρεσιών υποστήριξης.

Μια καταρτισμένη ομάδα Υποστήριξης 70+ ατόμων προσφέρει καθημερινά λύσεις σε χιλιάδες επαγγελματίες με πολλά σύγχρονα εργαλεία εξυπηρέτησης που λειτουργούν συμπληρωματικά 24 ώρες το 24ωρο:



Εξειδικευμένη υποστήριξη από το πιστοποιημένο δίκτυο συνεργατών της Epsilon Net.



Τηλεφωνική υποστήριξη και με απομακρυσμένες συνδέσεις στον Η/Υ, καθημερινά 09:00-17:00 (εκτός Σαβ/Κυρ). Δυνατότητα επέκτασης του συμβολαίου σε 24 ώρες / 7 ημέρες την εβδομάδα.



Σεμινάρια στα εκπαιδευτικά κέντρα της Epsilon Net σε Θεσσαλονίκη και Αθήνα αλλά και απομακρυσμένα μέσω Internet.



Πρόσβαση 24/7 σε σύγχρονη Online γνωσιακή βάση δεδομένων (Wiki)



Εκπαιδεύσεις μέσω πιστοποιημένου δικτύου συνεργατών της Epsilon Net.



Λειτουργία callback μέσα από την εφαρμογή για αίτημα τηλεφωνικού ραντεβού.



Υποβολή γραπτού ερωτήματος για θέματα χρήσης μέσα από το μενού της εφαρμογής.



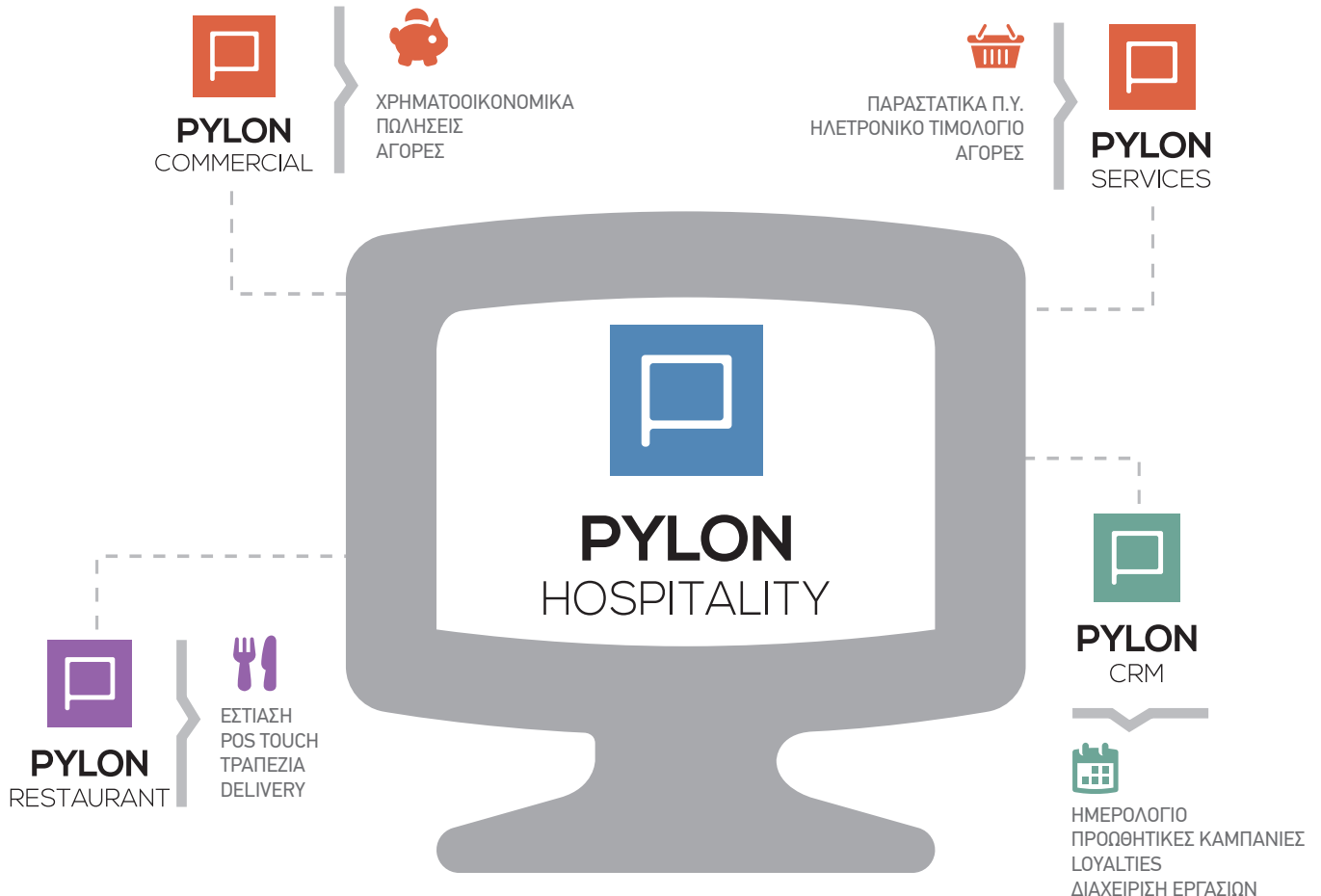
Online support chat για live συνομιλία με εκπρόσωπο του τμήματος Υποστήριξης.



Αποστολή παρατηρήσεων / προτάσεων βελτίωσης μέσω Internet.

ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

Δημιουργήστε το τέλειο πακέτο με τα προϊόντα της σειράς PYLON



	Firebird Client/Server	SQL Client role	SQL Server role
OS	Windows XP (SP3)	Windows XP (SP3)	Windows 7
CPU	Pentium G	Pentium G	Pentium G
RAM	2 GB	2 GB	3 GB
HDD	2 GB	1 GB	10 GB
Screen	1152x864	1152x864	1152x864

Οι ανωτέρω προδιαγραφές αφορούν αποκλειστικά και μόνον τις ανάγκες λειτουργίας των εφαρμογών PYLON.

ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ



EPSILONNET

GROUP OF COMPANIES



Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΕΑ)
2014: Βράβευση για Καινοτομία και
Δημιουργική Επιχειρηματικότητα



Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2014:
1ο Βραβείο Εξυπηρέτησης πελατών On-Line

Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2012:
Ομάδα της Χρονιάς, Κατηγορία "Front-Line Εξυπηρέτηση"



BITE Awards 2014: Βραβείο στην κατηγορία
"Εξειδικευμένες Εφαρμογές στον κλάδο των
Ξενοδοχείων"



Europe's 500: Ένταξη της εταιρείας για τέσσερις συνεχείς
χρονιές ανάμεσα στις "500 πιο δυναμικές εταιρείες της
Ευρώπης", σύμφωνα με το Ινστιτούτο «Europe's Jobs
Creating Companies»



BITE Awards 2013: 1ο βραβείο στην κατηγορία
"Εξυπηρέτηση Πελατών"



Industrial Research and Innovation 2009, 2010, 2011:
1η Εταιρεία Software στην Ελλάδα, στις «1000 καλύτερες
της Ευρώπης σε Έρευνα και Ανάπτυξη» από το
Ερευνητικό Κέντρο "Economics of Industrial Research
& Innovation (IRI)" της Ε.Ε.



BITE Awards 2012: 1η εταιρεία σε προϊόντα
για Λογιστές - Φοροτεχνικούς



Microsoft GOLD Partner ISV/Software Solutions



Ernst & Young, Entrepreneur Of The Year
2008: Βράβευση του Προέδρου της Epsilon Net
κ. Ιωάννη Μίκου, ως "Καινοτόμος Επιχειρηματίας
της Χρονιάς" από την Ernst & Young



ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2000 για το "Σχεδιασμό
και την παραγωγή προϊόντων λογισμικού
και την υποστήριξη πελατών"

ΑΘΗΝΑ

Λεωφ. Συγγρού 120, 11741, Τ: 211 5007000, F: 211 5007070, E: infoath@epsilon.net.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Πάροδος 17ης Νοέμβρη 87, Ζώνη ΕΜΟ, 555 35 Πυλαία, Τ: 2310 981700, F: 2310 920770, E: info@epsilon.net.gr

www.epsilonnet.gr | www.e-forologia.gr

/OmilosEpsilonNet @EpsilonNetSA company/epsilon-net

